**Algemen voorwaarden Salon de Kreek**

**Artikel 1:**

* Salon de Kreek is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Breda onder nummer 67402143.
* Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen de salon en een cliënt waarop Salon de Kreek deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken

**Artikel 2:**

* Salon de Kreek zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

**Artikel 3:**

* Behandelingen vinden uitsluitend op afspraak plaats. Afspraken kunnen telefonisch of via de website worden gemaakt.
* Bij verhindering dient de cliënt deze z.s.m. – uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak – aan Salon de Kreek door te geven.
* Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, dan mag Salon de Kreek 50% honorarium voor de gereserveerde tijd en behandeling aan cliënt doorberekenen.
* Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de praktijk komt, dan mag Salon de Kreek de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen.
* Bij verhindering van de afspraak door Salon de Kreek, dient deze annulering zo spoedig mogelijk aan de cliënt te zijn doorgegeven, doch uiterlijk 24 uur van te voren.
* Bij verhindering door overmacht hoeven beide partijen zich niet aan bovenstaande verplichtingen te houden. Overmacht omvat datgene wat de Wet en jurisprudentie daarover zegt.

**Artikel 4:**

* Salon de Kreek vermeldt alle tarieven van behandelingen zichtbaar op de website van de praktijk. De gemelde tarieven zijn inclusief 21% btw. Aanbiedingen zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of de voorraad strekt.
* De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de instrumentele behandeling en eventuele producten, contact of per pinbetaling te voldoen. In uitzonderingen waarbij sprake is van onvoorziene omstandigheden, mag de cliënt de factuur per overboeking betalen. De cliënt stelt zich hiermee verplicht om de factuur per omgaande over te maken aan Salon de Kreek.

**Artikel 5:**

* De cliënt voorziet tijdens het eerste consult alle gegevens die relevant zijn voor een goede beroepsuitoefening aan Salon de Kreek. De persoonlijke gegevens worden door Salon de Kreek opgenomen in een geautomatiseerd systeem en behandelt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Gegevens kunnen uitsluitend met toestemming van de cliënt ter beschikking worden gesteld aan andere disciplines zoals huisarts of medisch specialist. De cliënt heeft te allen tijde recht op inzicht in de eigen behandelgegevens.

**Artikel 6:**

* Salon de Kreek is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt verteld tijdens een behandeling.
* De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Salon de Kreek verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

**Artikel 7:**

* Salon de Kreek kan niet aansprakelijk worden gehouden voor schade, van welke aard dan ook, die is ontstaan doordat cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. Salon de Kreek is niet verantwoordelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van persoonlijke eigendommen die door cliënt zijn meegenomen naar de praktijk.

**Artikel 8:**

* De cliënt is aansprakelijk voor toegebrachte schade aan het meubilair, instrumenten en en/of materialen van salon de Kreek.
* Diefstal wordt door Salon de Kreek altijd gemeld bij de politie.

**Artikel 9:**

* Salon de Kreek geeft één week (zeven dagen) garantie op de behandeling en producten. Deze garantie komt te vervallen indien:
  + de cliënt de adviezen niet heeft opgevolgd
  + de cliënt verwijzing naar een andere discipline niet heeft opgevolgd
  + de cliënt de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing of aanwijzingen heeft gebruikt

**Artikel 10:**

* Indien een cliënt een klacht heeft over de behandeling of een producten, moet deze z.s.m., doch uiterlijk binnen zeven dagen, schriftelijk worden gemeld aan Salon de Kreek.
* Salon de Kreek dient de cliënt binnen zeven dagen na ontvangst van de schriftelijke klacht, een adequaat antwoord te geven. Indien de klacht gegrond is dan zal Salon de Kreek de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen. Indien Salon de Kreek en cliënt niet tot overeenstemming kunnen komen dan kan de cliënt het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie.

**Artikel 11:**

* De cliënt dient zich in de praktijk volgens de algemene aanvaarde normen te gedragen. Indien een cliënt na waarschuwing, onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Salon de Kreek het recht de cliënt toegang tot de praktijk te ontzeggen zonder opgaaf van redenen.

**Artikel 12:**

* Op elke overeenkomst tussen Salon de Kreek en cliënt is het Nederlands recht van toepassing. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst.